

Aitek (M) Sdn Bhd



Helpdesk - Japanese Speaking

マレーシアの首都クアラルンプールにあるショッピングセンターMidvalley内のオフィスでのお仕事です!

弊社のクライアント、オーストラリア最大の通信会社でのヘルプデスクの募集です。

この度日本語スピーカー・韓国語スピーカー・中国語スピーカーのチームを新しく立ち上げるため、日本語スピーカーを募集しております。

応募資格に、Technical Supportの経験が必要と記載がありますが、未経験の方でも応募可能です!
(入社後2週間～4週間のトレーニングがございます)

日本語でのサポートがメインですが、英語でのサポート・社内でのコミュニケーションで英語を使用する機会もあります。より英語力・コミュニケーション力を伸ばしたい方は是非応募下さい!!

【募集内容】

仕事内容	<ul style="list-style-type: none"> Contribute to Key Performance Indicators in relation to performance of the networks , infrastructure , applications , products and services supplied and operated by our client. Under the general guidance and direction of more senior technical staff , deliver technical support in relation to a range of complex products and services , network and infrastructure elements Work within a defined set of relevant product / network procedures , standards and practices Deliver outcomes by implementing a course of action identified from a general range of solutions Assist in providing technical support in the investigation and rectification of complex incidents
勤務地	Mid Valley
勤務時間	Shift 1: 6 AM to 6 PM Shift 2: 6 PM to 6 AM
給料	RM5 , 500 - RM8 , 500 (Depends on your experience)
待遇	<ul style="list-style-type: none"> Flight ticket (One way) Shift Allowance Providing Work permit (Visa) Medical insurance Initial accommodation for 1 week when land in Malaysia
休み	週3日の勤務です。
資格	<ul style="list-style-type: none"> Experience working in Technical Support environment troubleshooting Internet technology or any similar technical contact centre exposure will be preferred Experience in customer fronting role with Incident management experience is preferred Ability to perform basic troubleshooting on above technologies Degree or Diploma holder preferably from Communications , IT or Networking background High proficiency in Japanese and English is a must Open to native speakers Able to work on 24/7 shift Candidate with eligibility to work in Malaysia will be highly sought after
採用人数	1名
応募するには	(【求人Free】の応募エントリーが必要です) mio@aitekltd.comまで履歴書(英文)をお送り下さい。 何かご質問などあれば気軽にご連絡下さい!!
面接日	電話もしくはSkypeでのインタビューを調整致します。
採用担当者	Mio
担当者から一言	英語力を伸ばしたい方、外資系企業でのお仕事に挑戦したい方、ご経験ある・なしに関わらずご応募お待ちしております!
連絡先	+601123124010 +601123124010
携帯サイト	http://www.onecoin.co.jp/free/mobile/detail.html?id=00047212

【企業情報】

企業名	Aitek (M) Sdn Bhd
業種	Consulting and IT Services
企業形態	株式会社
代表者	Sreekanth Rajaratnam 最高経営責任者
立年月	2008年 4月
資本金	100万円

従業員数	35名 アルバイト、パート含む
所在地	〒000-0000 Kuala Lumpur , Malaysia 59200
連絡先	+601123124010
ホームページ	http://aitek ltd.com/
交通アクセス	Mid Valley 駅すぐ

出力:2019/01/20 (日) 09:46:28