

Teleperformance Malaysia



アメリカ有名メディア・コンテンツモデレーター募集

当社は世界で一番BPO業界で有名なビジネスアウトソーシング企業です。本社はロンドンにあり海外に拠点がいくつもあるグローバル企業です。海外で働きたい人、海外で生活したい人、働きながら語学を勉強したい人には最適な環境です。

マレーシアは東南アジア旅行にはとても良い拠点です。アジア圏内であれば連休に格安で旅行に行くことができます。勤務地のペナン島は海が近くに有り、リゾート地に住んで頂くような環境です。

当社は海外勤務未経験者やCS関連の未経験者の足掛かり的な就職には最適な会社だと思います。ここで海外勤務やCS関連の経験をしてスキルアップやキャリアアップをしても良いですし、転職してさらにキャリアアップというのも可能だと思います。

給与はKLと同じですが、生活費より安く済みます。KLに比べるとコンドミニアムの家賃はかなり安いです。ペナンは街も静かでのんびりしています。KLのような都会ではないですが田舎すぎることもありません。ちょうど良い感じの街です。

【住まいについて】

住居は比較的、新しいコンドミニウムが1500RMから2500RM位で借りることができます。少し広めのワンルームマンションとお考えいただければ良いかと思います。例)新築27階 キッチン+リビング+ベッドルーム、新品家具付き、家賃1800RMなど。プール、ジム、BBQスペース、テニスコート、ジャグジー、サウナなど設備あります。

【募集内容】

仕事内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サイト内で、顧客サービスのサポート(音声/非音声)</li> <li>・お客様の要望に応じ、チャットやお電話で顧客サービスを提供</li> <li>・顧客からのフィードバックを収集/問題点解決</li> <li>・簡単なサポートおよび技術的なサポートを提供</li> <li>・連携チームメンバーとのコラボレーションで、より効果的な支援と管理</li> <li>・業務関連のトレーニングコースも受講</li> <li>・サポートサービスの品質を維持し、向上、必要なフィードバックを提供</li> </ul> <p>現在Teleperformanceで運営している3つのプロジェクトの作業人員約3000人+(日本人約100人+)</p>
勤務地	Malaysia Penang
勤務時間	月-日 シフト勤務 ポジションにより異なる 週5日、9時間勤務(お昼休み1時間含み)
給料	月収 RM60000 ~ ++ 各種手当 所得税が引かれます 経験と能力に基づく 昇級あり 残業はほぼなし commissions and incentives有り
待遇	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歯医者で治療もしくはスクーリング、もしくはメガネやコンタクトを年間でRM100利用可能。</li> <li>・PenangはKLより物価が安い給与は変わらないため、お金が貯まる。(食費や家賃、交通費など)</li> <li>・海や自然環境がより近くにあるため、リゾート地に住む感じ。</li> <li>・入社後健康診断及び健康保険あり。</li> <li>・残業手当、夜勤手当、社内イベントや代休休暇あり。</li> <li>・ドレスコードゼロ(自由服装-清潔感があって、スリッパじゃなければピアス、金髪、入れ墨もオッケー)</li> <li>・上下関係のない社内、社長室もオープンし、相談やお問い合わせが自由に可能な環境。</li> <li>・安全な社内環境を保つため24時間社内にセキュリティの人が見回って居る。</li> <li>・社内に食堂に激安の自販機の設置とお水、冷蔵庫、電子レンジなどが完備されて温かいご飯をいつでも食べれる環境。</li> <li>・会社とパートナーシップのお店で社員割引あり(ジム、レストラン、病院など..)。</li> <li>・年間の実績に応じて毎年昇給制度あり(2~8%)。</li> <li>・社内にPlayStationとテレビ、ゲーム空間やマッサージ椅子が無料でご利用可能。</li> <li>・入国の際片道のチケットを会社より負担(食事、荷物30キロ含み)</li> <li>・入国の際6泊7日の間、会社の近くのホテルを会社より負担。</li> <li>・実績による昇進やポジションの移動や様々なキャリアアップ制度が盛り沢山。</li> </ul>
休み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・病欠休暇(14日)</li> <li>・有給休暇(10日)</li> <li>・入院休暇(40日)</li> <li>・慶弔休暇</li> <li>・産前産後休暇</li> </ul>
資格	マレーシアの政府で定められたビザ獲得ができる方を歓迎致します。

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・4大卒:新卒、中途採用も可能</li> <li>・専門大卒:3～5年以上の職務経歴がある方</li> <li>・高卒:5～7年以上の職務経歴がある方</li> <li>・マレーシアでビザの獲得が可能者</li> <li>・日常会話以上の英語力優遇</li> <li>・カスタマーサービス経験者優遇</li> <li>・IT関連経験者優遇</li> <li>・海外で働きたい方大歓迎</li> </ul>
採用人数	10名
応募するには	<p>(【求人Free】の応募エントリーが必要です)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・担当者のメールに履歴書を提出し、エントリー</li> <li>・電話面談についての日程設定</li> <li>・電話面談と面接日を設定</li> <li>・Skype面接</li> <li>・アセスメントや書類作成</li> <li>・内定</li> <li>・ビザ関連書類提出</li> <li>・ビザ獲得</li> <li>・マレーシア到着</li> <li>・入社</li> <li>・物件探しの不動産エージェントの紹介</li> </ul>
面接日	・月曜日～金曜日:日本時間10:00～19:00 ・週末～祝日:日本時間10:00～19:00
採用担当者	小堀マヤ
担当者からひと言	<p>【私ができるサポート&amp;アドバイス】</p> <p>エントリーするまで</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・マレーシアの生活について</li> <li>・環境について</li> <li>・履歴書の記載方法のポイント</li> <li>・面接についてのポイント</li> <li>・入社までの案内</li> </ul> <p>他にも気になることが有りましたら、相談させていただきます。</p>
連絡先	604-613 5800 604-613 5800 60172530430

【企業情報】

企業名	Teleperformance Malaysia
業種	Business Out Sourcing
企業形態	株式会社
代表者	Daniel Julien 最高経営責任者
立年月	1978年 1月
資本金	30000000万円
従業員数	30000名 アルバイト、パート含む
所在地	〒123-4567 Lengkok Mayang Pasir 1 , Bandar Bayan Baru , 11900 Bayan Lepas , Pulau Pinang
連絡先	604-613 5800
ホームページ	<a href="https://www.teleperformance.com">https://www.teleperformance.com</a>
交通アクセス	