

SELPEO

未経験でも可のカスタマーサポート業務!【大手外資系オンラインショッピング企業】

お仕事に困ったことがあれば、周りのスタッフが必ず声掛けやサポートをしてくれるアットホームな職場です!

未経験の方も、そうでない方も安心して働いていただけます!

タイピング等、基本的なパソコンスキルをお持ちであれば、未経験でも歓迎です!

業務内容については、基本的にマニュアルに沿って対応していただければ問題ありません。

もし解決が難しい問題などがあれば、上司・スーパーバイザーなどに必ず相談や報告をするようにしてください!

【募集内容】

仕事内容	<p>大手オンラインショッピングサイトのカスタマーサポート(日本語対応)</p> <p>【仕事内容】</p> <p>お客様からの問い合わせに対応いただくカスタマーサポートのお仕事です。</p> <p>《対応例》</p> <p>ECサイトの利用者に対するサポート</p> <p>電話・メール・チャットを通してお客様からの問い合わせに対応し、問題を解決していただきます。</p> <p>購入商品、発送状況、返品、お支払い情報の照合に関する問い合わせ</p> <p>お客さまの注文、出荷の追跡、返品処理の対応をしていただきます。</p> <p>商品情報、おすすめ情報等の案内。</p> <p>配送・請求などに関しては他部署との連携をとり、お客様にタイムリー且つ正確な注文履行を案内。</p> <p>問い合わせ対応にかかる時間:10分程度。 1日の対応数:20~35件程</p> <p>【その他の情報】</p> <p>勤務スケジュール:週5日(週休2日)/ 実働8時間、休憩1時間</p> <p>シフト:8時~22時からの9時間勤務</p> <p>勤務時間帯はローテーションにて変更</p> <p>給与:30万~33万円(ご自身の経歴、スキル、面接時評価に基づき決定。)</p> <p>研修:1ヶ月</p> <p>【研修について】</p> <p>入社されている8割がカスタマーサポート未経験者の方でしたが、安心して学べる体制を整えているため皆様問題なくお仕事をさせていただいています!</p> <ul style="list-style-type: none"> 研修前半:システム等の勉強、お客様対応例を中心にさまざまな対応を学んで頂きます。 研修後半:トレーナーのサポートがある中でお客様対応を行います。 <p>福利厚生:有給休暇、保険証、年金</p> <p>言語: 母国語が日本語の方</p> <p>雇用形態:契約社員</p> <p>その他、詳しい内容は応募の後担当者より説明致します!</p>
勤務地	神奈川県 横浜市
勤務時間	07:00~20:00の間でシフト制勤務となります。(実働:8時間 / 休憩:1時間)
給料	給与:日本円計算として28-33万円程度(ご自身の経歴・経験・面接時評価等に基づく)
待遇	<p>【待遇・福利厚生】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 社保完備(雇用・労災・健康・厚生年金) ・ 有給休暇 ・ 傷病休暇 ・ 産前・産後休暇 ・ 育児休暇

休み	完全週休2日制、有給休暇あり 5日間以上の連続休暇取得可能! 有休を使用して長期の休暇を取得し、国内や海外旅行に行ったりする方もいます。
資格	学歴:高等学校卒業 (必須) 職歴: カスタマーサポート: 1年程度 (望ましい)
採用人数	10名
応募するには	(【求人Free】の応募エントリーが必要です) Freeからご応募ください。 応募後、弊社担当よりご連絡をいたします。
面接日	担当者よりご連絡いたします
採用担当者	大濱
担当者から一言	現在日本人の移住先として最も人気なマレーシア・クアラルンプールの求人をはじめタイ・シンガポールのお仕事を紹介させていただいております! 未経験の方、お仕事を始めたいけれど不安がいっぱいという方でも弊社キャリアアドバイザーが詳しくご説明をさせていただきますので安心してご応募ください!!
連絡先	018-919-8130 018-919-8130

【企業情報】

企業名	SELPEO
業種	人材紹介企業
企業形態	株式会社
代表者	Jack Heo 最高経営責任者
立年月	2013年 1月
資本金	1500万円
従業員数	10名 アルバイト、パート含む
所在地	〒000-0000 Level 33 , Ilham Tower , No.8 , Jalan Binjai , 50450 Kuala Lumpur
連絡先	018-919-8130
ホームページ	http://www.selpeo.com
交通アクセス	神奈川県 横浜市 みなとみらい駅周辺(オーシャンゲートみなとみらい)

出力:2025/04/29 (火) 06:11:25