札幌市 ┆ 事務・オフィスワーク ┆ 正社員

株式会社Zation

【電話少なめコールセンター】メール・チャット対応/完全週休2日/残業ゼロ

受電専門のコールセンターですが、電話3割メール・チャットが7割と電話が少ないのが特徴です♪
当社は業種・サービス問わず様々な案件を受注しており、業績は右肩上がりに成長しています。
今回組織体制の強化を図るため、2年ぶりに新たに正社員を募集することになりました。
未経験の方でも、まずはオペレーター業務で経験を積みスピーディーなキャリアアップを実現可能!

【募集内容】

仕事内容	スマホ周辺機器のサポートセンター ゲーム関連機器のサポート PC関連の一次受け対応　など よくある問合せ内容 ゲーム機とコントローラーの接続方法について └マニュアルを見て接続方法をご案内 イヤホン片耳が充電されない └リセット方法をご案内し、改善しない場合は交換対応をご案内 ログインできない └状況をお伺いし、IT担当者にご報告 シンプルだけど「ありがとう」や「助かった」をたくさんいただけるのが多いのが特徴です。
勤務地	Zation札幌支店
勤務時間	1日の実働時間 8時間00分 現在は平日9:00～18:00のみ 今後案件により9:00～22:00・23～翌8:00のシフト制(月6～10日程度)となる可能性あり ※シフトについては相談可能(時間固定・夜勤不可でもOK)
給料	未経験者:月給20万円以上 コールセンター経験者(3年以上):月給21万円以上 SV経験者(5年以上):24万円以上 ※それぞれシフト手当含む、経験・能力を考慮の上決定します。
待遇	<手当> ・役職手当(5000円～5万円) ・職能手当(5000円～5万円) ・交通費(月2万円まで) ・時間外手当(全額支給) ・休日手当 ・夜勤手当(1回3000円) ・寒冷地手当(1万円)※12月～3月 <昇給> 年1回 <賞与> 年1回(業績・個人評価による)※2年目～
休み	シフト制
資格	現在の知識・経験は問いません。「この仕事をしてみたい」という気持ちがあれば積極的にご応募ください
採用人数	2名
応募するには	Eメールアドレスに履歴書と職務経歴書を送付ください
面接日	書類選考後、面接日をご連絡いたします
採用担当者	浅野
担当者からひと言	充実の各種手当や年間休日120日、残業ゼロ、有休取得率99%以上など抜群の働きやすさも魅力です。業種やサービスを問わず様々な案件を受けられる当社の強みを活かし理想のキャリアパスを実現しませんか?
連絡先	0367446749　0367446749

【企業情報】

企業名	株式会社Zation
業種	コールセンター
企業形態	株式会社
代表者	代表取締役田村佳則　※最高経営責任者
立年月	2003年 6月
資本金	9000万円
従業員数	40名　※アルバイト、パート含む

所在地	〒060-0042 北海道札幌市中央区大通西8丁目1-8 F-60-4F
連絡先	0367446749
ホームページ	https://zation.jp/
交通アクセス	地下鉄東西線「西11丁目」駅より徒歩6分 地下鉄「大通」駅より徒歩6分 JR「札幌駅」より徒歩10分

出力:2025/07/06（日） 06:55:56