

渋谷区 | 事務・オフィスワーク | 正社員

## トップウェブ株式会社

### 【未経験OK!簡単対応で安心スタートのカスタマーサポート業務です!】

弊社では様々な企業様のカスタマーサポートの事業をしています。  
 大手企業ではありませんが、右肩上がり成長中です!  
 AIを活用した案件もあり、未来の技術に触れたお仕事になります。  
 今回は事業拡大に伴い、そんなカスタマーサポート業務をお願いできる方を探しています!

こんな方にピッタリ!

- PCの基本操作ができる(ExcelやGoogleスプレッドシートに触ったことがあればOK!)
- 人とお話しすることが好き
- ITやAIなど、新しい技術や取り組みに興味がある方(知識がなくても大丈夫!)

特別な経験や専門知識は必要ありません!

「やってみたい」「学びながら成長したい」という気持ちがあれば、未経験でも大歓迎です

#### 【募集内容】

仕事内容	<b>【業務内容】</b> ○顧客対応業務(マニュアル完備) 会員様からのお問い合わせ対応をお願いします。 内容:問合せ対応、サービス説明、クレーム処理など 電話およびLINEでの対応になります  ○案件紹介、案件説明、販促活動 案件紹介、案件説明、販促活動をお願いします zoom等web会議ツールおよび電話での対応になります  ○PC作業 ・案件のツール導入支援の補助(スプレッドシート、Googleドライブ、その他ツールの導入支援など) ・マニュアル、手順書の作成  ○その他弊社が指定する業務対応
勤務地	東京都渋谷区
勤務時間	<b>【稼働時間】</b> ・10:00～20:00の内、8h(休憩1h) ・平日、土日祝含む ・シフト制になります(対応希望曜日などお気軽にご相談ください)
給料	<b>【報酬】</b> ・月給:32万円～68万円 満2カ月までは研修・テスト期間としてお願いしております 研修時報酬 ・1ヶ月目、時給1,500円 ・2ヶ月目 月給27万円 ・昇給(年1回) ・賞与(年2回。業務評価、販促活動評価による) ・社会保険完備(雇用・労災・健康・厚生年金) ・通勤手当支給(交通費) ・引っ越し補助(転勤・地方からの転居サポート相談可) ・健康診断、人間ドック補助(年1回 / オプション検査の補助あり)
待遇	・社会保険完備(雇用・労災・健康・厚生年金) ・通勤手当(交通費)
休み	・完全週休2日制(休日はシフトに準ずる) ・年間有給休暇10日～(下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります)
資格	<b>【あると良い点】</b> ・Excel / Googleスプレッドシート の使用経験、活用経験 ・論理的思考力、問題解決能力、自己調査力 ・パソコンやスマホに慣れている ・自身だけではなくチームでの成果創出を意識出来る方
採用人数	2名
応募するには	<b>【応募にあたって】</b> 下記情報を込みでメッセージをお願いします。 ----- ・お名前 ・職業 ・年齢 ・お住まいの都道府県 ・テレアポ、営業業務 の経験有無と簡単な内容 ・コールセンター、カスタマーセンターの経験有無と簡単な内容 ・IT業務の経験有無と簡単な内容 ・希望する稼働曜日 ・自己PRなど  その後一度web面接をお願いいたします

面接日	1週間以内
採用担当者	佐藤
担当者からひと言	みなさまのご応募を心よりお待ちしております!
連絡先	050-3586-0508 050-3586-0508

【企業情報】

企業名	トップウェブ株式会社
業種	カスタマーサポート
企業形態	株式会社
代表者	佐藤要 最高経営責任者
立年月	2012年 10月
資本金	100万円
従業員数	5名 アルバイト、パート含む
所在地	〒160-0022 東京都新宿区新宿2丁目12番13号 新宿アントレサロンビル 2階
連絡先	050-3586-0508
ホームページ	
交通アクセス	

出力:2025/04/23 (水) 07:29:24