清瀬市 | データ入力・オペレーター | 正社員

株式会社クイックキャット

コールセンター業務スタッフ募集 マネージメントスタッフ同時募集

弊社事業の様々なジャンルの入り口となる、依頼元やお客さまからの問い合わせや依頼を電話やメールで確認、対応しシステムに入力し、対応するスタッフに手配をしていく業務です。
複数人でこれを行う為一人でコツコツするより、協調性をもって一緒に困ったお客様のお困りごとを解決していく努力が出来る方探しています。

夏は8時から17時、13時から22時まで

冬は9時から18時、11時から20時まで

のシフト制

【募集内容】

仕事内容	依頼や問い合わせの電話やメールが入ってきた際に対応出来るスタッフを全国から登録してる方に手配を行います。 kintoneというシステムを利用して入力し送信する業務です。 夏が蜂駆除などで忙しくなるため年間通して対応してくれる方は短期のアルバイトに業務を教える役もお願いします。
勤務地	清瀬市
勤務時間	5月より8時～22時のシフト制 11月より9時～20時のシフト制 共に8時間勤務休憩は60分あり
給料	パートは時給1200円(夏は時給が上がります) 正社員は基本給24万5000円と管理職は手当で+3万円、また夏手当で3か月で3万円つきます。
待遇	交通費支給(上限あり) 厚生年金 社会保険 労働保険 雇用保険 副業可(事前申告) 表彰制度あり 家庭応援特別休暇制度あり 産休、育休を支える従業員への支援制度 積み立て休暇制度 社内メンター制度
休み	シフトにより月に土日、祝日分の休日あり 取得日はシフトにより決定 ほか有給あり
資格	とくになし
採用人数	2名
応募するには	(【求人Free】の応募エントリーが必要です) 手段はお任せします。こちらから折り返し連絡が出来る方法でアプローチしてください。
面接日	随時おこなっております。
採用担当者	植松
担当者からひと言	まだ法人登記して間もない会社なので一緒に成長していく事が出来る方を待っています。 特段人間関係に苦慮する職場ではないですが、今後人数が増えていけば当然そういう問題も発生することはかんがえていく事が出来る方を待っています。 特段人間関係に苦慮する職場ではないですが、今後人数が増えていけば当然そういう問題も発生することは考えられるため、対人としてのコミュニケーションや協調性はある程度スキルとして高い方がやりやすいと思います。 過去に精神疾患など患った方には向いてないと思います。
連絡先	042-427-7615 042-427-7615

【企業情報】

企業名	株式会社クイックキャット
業種	サービス業
企業形態	株式会社
代表者	植松優元 最高経営責任者
立年月	2019年1月
資本金	100万円
従業員数	22名 アルバイト、パート含む
所在地	〒204-0021 東京都清瀬市元町1-1-13メース清瀬302
連絡先	042-427-7615
ホームページ	
交通アクセス	西武池袋線 清瀬駅 徒歩3分